



Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes, opdrachten voor, alsmede de totstandkoming, inhoud en uitvoering van alle overeenkomsten tussen ICA Nederland en de opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met ICA Nederland, waarbij derden betrokken worden.

De opdrachtgever is iedere natuurlijke of rechtspersoon die met ICA Nederland een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten dan wel een offerte inzake dienstverlening bij ICA Nederland heeft aangevraagd.

Artikel 1: Offertes en Overeenkomsten

1. Offertes en overeenkomsten zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever verstrekt is. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar zijn beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. ICA Nederland zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, niet van een resultaatsverplichting, waarbij ICA Nederland gehouden is haar verplichtingen naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap na te komen.
2. Offertes en overeenkomsten gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
3. Een overeenkomst kan alleen schriftelijk (brief, e-mail) geannuleerd worden. Binnen 7 dagen na ondertekening van de overeenkomst kan kosteloos worden geannuleerd zonder opgave van reden omdat deze termijn wordt beschouwd als bedenktijd. Bij training geldt de inschrijvingsbevestiging via email van ICA als overeenkomstdatum, vanaf die datum geldt ook 7 dagen bedenktijd. Daarna worden de volgende kosten in rekening gebracht:
 - tot 6 weken voor aanvang € 100,00 administratiekosten
 - 4-6 weken voor aanvang 25% van de kosten
 - 2-4 weken voor aanvang 50% van de kosten
 - 0-2 weken voor aanvang 100% van de kosten

Artikel 2: Uitvoering, kwaliteit en planning

1. De in de opdrachtbevestiging omschreven werkzaamheden starten uiterlijk drie weken nadat schriftelijke opdrachtverlening door ICA Nederland is ontvangen, tenzij een ander tijdstip tussen de partijen is overeengekomen.
2. De opdrachtgever en ICA Nederland informeren elkaar over al die omstandigheden en ontwikkelen waarvan de andere partij, gelet op een goede uitvoering van de werkzaamheden, op de hoogte moet zijn.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat ICA Nederland tijdig kan beschikken over alle informatie en middelen die nodig zijn om de werkzaamheden optimaal te kunnen uitvoeren.
4. Indien niet anders is overeengekomen voldoet de opdrachtgever bij overeenkomst aangegane financiële verplichtingen, dit ongeacht of de werkzaamheden worden aangeboden.
5. De opdrachtgever en ICA Nederland informeren elkaar indien de planning en kwaliteit in gevaar dreigen te lopen. Vervolgens zal in onderling overleg en naar bevinding van zaken worden gehandeld.
6. Indien de opdrachtgever ICA Nederland een werkplek ter beschikking stelt, voldoet deze aan alle daarop van toepassing zijnde wettelijk vereisten. De opdrachtgever draagt zorg voor veilige werkomstandigheden.
7. Als is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan ICA Nederland de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 3: Inspanningsverplichting

1. ICA Nederland zal zich naar beste kunnen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap inspannen om de ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren.
2. In voorkomende gevallen zal de uitvoering geschieden overeenkomstig met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
3. ICA Nederland is niet verplicht gevolg te geven aan aanwijzingen van opdrachtgever omtrent de uitvoering van de werkzaamheden, indien zij meent dat dit zal leiden tot handelen in strijd met de wet of goede zeden.

Artikel 4: Het betrekken van derden

1. ICA Nederland bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Zij doet dit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
2. Voor zover voor een goede uitvoering van de opdracht nodig is, heeft ICA Nederland het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Zij doet dit in overleg met opdrachtgever en zal haar uiterste best doen om de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit te bereiken.
3. ICA Nederland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht, voor zover deze zelf zonder tussenkomst van ICA Nederland een overeenkomst met de opdrachtgever zijn aangegaan.

Artikel 5: Vertrouwelijkheid

1. ICA Nederland zal alle informatie die haar in het kader van de uitvoering van de opdracht bekend wordt, vertrouwelijk en zorgvuldig behandelen.
2. Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij voor de opdracht hebben gekregen, geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie.
3. Het materiaal geldt uitsluitend voor eigen gebruik van de deelnemer, dat wil zeggen het materiaal kan worden ingezet met als doel de methodes zelf toe te passen, echter niet om zelf mensen op te leiden in de methodieken, zonder schriftelijke toestemming van ICA Nederland. De opdrachtgever staat ervoor in dat de deelnemers zich ook persoonlijk verplichten deze voorwaarde na te leven.

Artikel 6: Wijze van betaling

1. Facturen van ICA Nederland dienen door de opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen.
2. Reclames ter zake geleverde diensten en/of facturen kunnen slechts geldend gemaakt worden, indien ze schriftelijk met omschrijving van de klacht binnen 20 werkdagen na verrichting van de dienst dan wel uiterlijk binnen 20 werkdagen na factuurdatum in bezit van ICA Nederland zijn.
3. In geval van niet (tijdige) betaling van een factuur is de opdrachtgever na de vervaldag over het openstaande bedrag aan ICA Nederland verschuldigd de buitengerechtelijke incassokosten conform het incassokostentarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 50,- per factuur.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever, zijn de vorderingen van ICA Nederland op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7: Wijziging van de opdracht, meerwerk

1. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Wanneer door opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt ICA Nederland de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van opdrachtgever. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt ICA Nederland dit als een aanvullende opdracht aan opdrachtgever in rekening. ICA Nederland mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij opdrachtgever in rekening brengen.
2. In afwijking van lid 1, brengt ICA Nederland geen meerkosten in rekening als de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan ICA Nederland liggen.

Artikel 8: Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan - naast wat hieronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen - alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ICA Nederland geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor hij niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Ziekte en/of arbeidsongeschiktheid vallen hier ook onder.
2. Partijen hoeven verplichting niet na te komen als zij worden gehinderd door omstandigheden die niet te wijten is aan schuld, en - volgens de wet - ook niet wanneer een rechtshandeling of een in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
3. ICA Nederland respectievelijk de opdrachtgever zal de wederpartij onverwijld waarschuwen indien zich bij hem een geval van overmacht voordoet.
4. In geval van overmacht dient door partijen een regeling te worden getroffen omtrent de uitvoering van de overeenkomst.
5. In geval van overmacht kan de wederpartij geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.
6. Partijen kunnen hun verplichtingen tijdens de situatie van overmacht uitstellen. Duurt de situatie van overmacht langer dan twee maanden, dan mogen alle partijen ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Voor aanvaarde opdrachten heeft ICA Nederland een inspanningsverplichting. Indien ICA Nederland aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. ICA Nederland is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat ICA Nederland is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte juiste en/of volledige gegevens.
3. ICA Nederland is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Als ICA Nederland aansprakelijk is voor directe schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag en in ieder geval het bedrag van de door de assuradeur van de ICA Nederland in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. De in dit artikel genoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ICA Nederland of zijn leidinggevende onderschikten.
4. ICA Nederland is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Onder indirecte schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ICA Nederland aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan ICA Nederland toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Opdrachtgever vrijwaart ICA Nederland voor aanspraken van derden.
6. Bij uitvoering van de opdracht is ICA Nederland niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade.
7. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit deze algemene voorwaarden.
8. ICA Nederland heeft het recht om een deelnemer uit te sluiten van deelname zonder dat de deelnemer recht heeft op restitutie.



Artikel 10: Toepasselijk recht

1. Op elke opdracht tussen ICA Nederland en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of wanneer opdrachtgever in het buitenland woont of is gevestigd.
2. Alle uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen tussen partijen zullen naar keuze van ICA Nederland worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.

Artikel 11: Onderzoek, reclames en klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden moet opdrachtgever schriftelijk melden aan de ICA Nederland . De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat de ICA Nederland er adequaat op kan reageren.
2. Als een klacht terecht is, verricht ICA Nederland de werkzaamheden alsnog zoals is overeengekomen, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste moet opdrachtgever schriftelijk kenbaar maken.
3. Als het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, is ICA Nederland aansprakelijk, binnen de grenzen van het Nederlandse rechtssysteem.

Artikel 12: Opschorting en ontbinding en tussentijdse beëindiging

1. In geval van het verzorgen van opleidingen, workshops, conferenties en studiedagen behoudt de ICA Nederland zich het recht voor om bij onvoldoende deelname, dat uitsluitend ter beoordeling van de ICA Nederland is, de overeenkomst onder restitutie van de reeds betaalde bedragen te ontbinden.
2. Mocht de deelnemer na aanvang de training tussentijds beëindigen of anderszins niet aan de training deelnemen, dan bestaat er geen recht op restitutie van het cursusgeld, of recht op deelname aan de training op een ander moment.
3. De ICA Nederland is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
4. Indien de ICA Nederland tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is de ICA Nederland gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.